

RAN-2308000106051009
T. Y. B. Com - NON-NEP (Sem. VI) Examination March - 2026
Management VII
સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book
- (2) બધા પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.
All questions are compulsory
- (3) ઉપપ્રશ્નોની આપલે ન કરવી
Do not interchange sub questions
- (4) જમણી બાજુ દર્શાવેલા ગુણ પૂર્ણ ગુણ દર્શાવે છે.
Marks to the right indicate full marks of the question.

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature
પ્ર. 1. નીચે આપેલા બહુવિકલ્પી પ્રશ્નોના જવાબ આપો:
15

1. લર્નિંગ ઓર્ગેનાઈઝેશનની રચના _____ હોય છે.
(a) પિરામિડ આકારની (b) ફ્લેટ (c) ઊંચી (d) વર્ટિકલ
2. નાણાકીય સંપત્તિઓમાં ઉતાર-ચઢાવથી ઉત્પન્ન થતો જોખમ _____ કહેવાય છે.
(a) વિનિમય દર જોખમ (b) બજાર જોખમ
(c) પ્રવાહિતા જોખમ (d) ધિરાણ જોખમ
3. રિસીવિંગ, પુટ અને પેકિંગ નીચેના છ મુખ્ય પ્રક્રિયાનો ભાગ છે:
(a) વેરલાઉસ મેનેજમેન્ટ (b) લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટ
(c) વેસ્ટ મેનેજમેન્ટ (d) ઈન્વેન્ટરી મેનેજમેન્ટ
4. સારો _____ ગ્રાહક સેવામાં સુધારણા માટે વિશ્વસનીય વ્યૂહરચનાઓ અમલમાં મૂકે છે.
(a) પરિવહન (b) સપ્લાય ચેઇન (c) લોજિસ્ટિક્સ (d) વેરલાઉસ
5. લર્નિંગ ઓર્ગેનાઈઝેશન વિકસાવવા માટે સતત _____ ફીડબેક જરૂરી છે.
(a) બહુવિધ માર્ગ (b) દ્વિ-માર્ગી
(c) એકમાર્ગી (d) ઉપરોક્ત પૈકી કોઈ નહીં
6. પરંપરાગત સંસ્થાઓની રચના _____ છે
(a) ફ્લેટ (b) અનુકૂળ (c) ઢાંચાગત (d) ઊભું
7. તપાસો નીચેમાંથી કયો બદલાવનો સ્ટેજ સાચો નથી?
(a) રીફ્રીઝિંગ (b) અનફ્રીઝિંગ (c) ફ્રિઝિંગ (d) આ બધા
8. લોજિસ્ટિક્સ ટીમ પુરવઠા ચેનની કાર્યક્ષમતા વધારવા માટે _____ ડેટા વાપરે છે.
(a) રિયલ ટાઈમ (b) સંગ્રહિત (c) સામાન્ય (d) કોઈ નહીં
9. સામાન્ય રિસીવિંગ ડોકમાંથી તેમની યોગ્ય સ્ટોરેજ જગ્યાઓ પર સ્થાનાંતરિત કરવા માટે કયું કાર્ય થાય છે?
(a) પિકિંગ (b) મૂકવા (c) પ્રાપ્ત કરવું (d) પેકિંગ
10. શીખતી સંસ્થાઓમાં માન્ય છે _____
(a) સંયુક્ત શીખવું (b) સર્વગ્રાહી અભિગમ
(c) કર્મચારી સશક્તિકરણ (d) આ બધાં

11. કંપનીના મૂડીય સંરચનામાં દેવા ફાઈનાન્સના ઉપયોગથી સર્જતા અનિશ્ચિતતાને _____ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.
 (a) બિઝનેસ રિસ્ક (b) ઓપરેશનલ રિસ્ક
 (c) મોલિક્યુલર રિસ્ક (d) મૂડી રિસ્ક
12. _____ નો અર્થ સપ્લાયર સાથે સંબંધો બનાવવા દ્વારા ડિલિવરી સમયને ઝડપી કરવું અથવા ખર્ચ ઘટાડવો છે.
 (a) સારી લોજિસ્ટિક્સ (b) સારું વેરહાઉસ
 (c) સારું પરિવહન (d) સારું સપ્લાય ચેન
13. શીખતી સંસ્થા સંસ્થાને _____ તરીકે સ્વીકાર કરે છે
 (a) હૃદય (b) કિડની (c) જિગર (d) મગજ
14. લોજિસ્ટિક મેનેજમેન્ટ _____ નો ભાગ છે
 (a) એચઆરએમ (b) માર્કેટિંગ (c) ફાઈનાન્સ (d) સપ્લાય ચેન
15. કઈ નીચેના આંતરિક પરિબળો સંસ્થાકીય ફેરફારને અસર કરે છે?
 (a) કર્મચારી શક્તિની પ્રકૃતિ (b) તકનીકી ફેરફારો
 (c) આર્થિક પરિબળો (d) સામાજિક પરિબળો

પ્ર. 2. ટૂંકા જવાબ આપો (કોઈપણ ચાર)

08

1. લર્નિંગ ઓર્ગેનાઈઝેશનની સંકલ્પના સમજાવો.
2. ક્રેડિટ રિસ્ક શું છે?
3. રિવર્સ લોજિસ્ટિક્સ સમજાવો
4. ઈન્વેન્ટરી ટ્રેકિંગ શું છે?
5. ચેન્જ મેનેજમેન્ટ શું છે?
6. અનિશ્ચિતતા શું છે?
7. રિફ્રીઝિંગ શું છે?

પ્ર. 3. સંસ્થાકીય ફેરફારને અસરકારા વિવિધ આંતરિક અને બાહ્ય ઘટકો પર ચર્ચા કરો.

13

અથવા

પ્ર. 3.(અ) પરંપરાગત અને શિક્ષણ આપતા સંસ્થાઓ વચ્ચે તફાવત સમજાવો

07

પ્ર. 3.(બ) ગુદામ વ્યવસ્થાપનના આવશ્યક તત્વો પર ચર્ચા કરો.

06

પ્ર. 4.(અ) વિગતવાર જવાબ આપો (કોઈપણ બે):

08

1. ચેન્જ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય પરિમાણો
2. ડિલિવરી કાર્યક્ષમતા જાળવવામાં લોજિસ્ટિક્સની ભૂમિકા
3. લર્નિંગ ઓર્ગેનાઈઝેશનના ફાયદા
4. ઉદાહરણ સાથે વેરહાઉસના પ્રકારો

પ્ર. 4.(બ) ટૂંકી નોંધ લખો (કોઈપણ બે):

06

1. જોખમ અને અનિશ્ચિતતા વચ્ચેનો તફાવત
2. બદલાવના પ્રકારો
3. વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટની પ્રક્રિયા
4. જોખમના કારણો

Q. 1. Answer the following MCQs:

15

1. The structure of a learning organization is _____.
(a) Pyramid (b) Flat (c) Tall (d) Vertical
2. Risk arising due to the fluctuations in the financial assets is known as _____.
(a) Exchange Rate Risk (b) Market Risk
(c) Liquidity Risk (d) Credit Risk
3. Receiving, put away and packing are the part of six core processes of _____.
(a) Warehouse Management (b) Logistics Management
(c) Waste Management (d) Inventory Management
4. Good _____ will put in place reliable strategies that improve customer service
(a) Transport (b) Supply Chain (c) Logistics (d) Warehouse
5. In order to develop learning organizations, a continuous _____ feedback mechanism must be advocated.
(a) Multiple way (b) Two way
(c) One way (d) None of the above
6. The structure of traditional organizations is _____.
(a) Flat (b) Horizontal (c) Hierarchical (d) Vertical
7. Which of the following is not a correct stage of change?
(a) Refreezing (b) Unfreezing (c) Freezing (d) All of these
8. Logistics team use _____ data to optimize supply chain efficiency.
(a) Real time (b) Stored (c) Generic (d) No
9. Moving items from the receiving dock to their correct storage locations is called
(a) Picking (b) Put away (c) Receiving (d) Packing
10. Learning organizations believes in _____.
(a) Collective learning (b) Holistic approach
(c) Employee empowerment (d) All of these
11. The uncertainty arising due to the use of debt finance in the capital structure of the company is known as _____.
(a) Business Risk (b) Operational Risk
(c) Financial Risk (d) Capital Risk
12. _____ means speeding up delivery times or reducing costs by building relationships with supplies.
(a) Good Logistics (b) Good Warehouse
(c) Good Transport (d) Good supply chain
13. Learning organization accepts the organization as _____.
(a) Heart (b) Kidney (c) Liver (d) Brain
14. Logistic management is part of _____.
(a) HRM (b) Marketing (c) Finance (d) Supply Chain
15. Which of the following is an internal factor affecting organizational change?
(a) Nature of workforce (b) Technological changes
(c) Economic factors (d) Social factors

Q. 2. Answer in brief (Any Four):

08

- a. Briefly explain the concept of learning organization.
- b. What is Credit risk?
- c. Explain the concept of Reverse logistics.
- d. What is Inventory tracking?
- e. Explain the concept of Change Management.
- f. What is Uncertainty?
- g. What is Refreezing?

Q. 3.	Discuss various Internal and External factors affecting Organizational Change.	13
OR		
Q. 3. (A)	Differentiate between a Traditional and Learning Organization.	07
Q. 3. (B)	Discuss the essentials of Warehouse Management	06
Q. 4. (A)	Answer in detail (Any Two):	08
	1. Key dimensions of Change Management	
	2. Role of logistics in maintaining efficiency in delivery	
	3. Benefits of Learning Organization	
	4. Different types of Warehouses with examples	
Q. 4. (B)	Write Short Note (Any Two):	06
	1. Difference between Risk and Uncertainty	
	2. Various types of Change	
	3. Process of Warehouse Management	
	4. Causes of Risk	
